**BÀI TẬP VỀ NHÀ – KỸ NĂNG GIAO TIẾP**

**LỚP: KỸ NĂNG MỀM – CQ2020/1**

Họ và tên sinh viên: Huỳnh Tấn Thọ

MSSV: 19120383

Đề bài: Tự đánh giá ưu điểm và nhược điểm của bạn trong giao tiếp và hướng khắc phục nhược điểm (nếu có).

Ưu điểm khi giao tiếp của bản thân:

* Biết chú ý lắng nghe ý kiến của người khác, không ngắt lời họ.
* Khi lắng nghe, biết biểu thị thái độ rằng mình đang chú ý, bằng các hành động như gật đầu hoặc đặt ra câu hỏi.

Khuyết điểm khi giao tiếp của bản thân:

* Khi giao tiếp bằng lời, đôi lúc nói chuyện quá nhanh, khiến đối phương không kịp nghe những gì mình muốn nói.
* Giải pháp: cố gắng luyện tập nói chậm lại
* Khi giao tiếp bằng lời, đôi lúc dùng các từ ngữ và cách phát âm mang đậm tính địa phương, khiến người nghe khó hiểu. VD: nói “dô” thay cho “vô”, nói “mèn ơi” thay vì “trời ơi”…
* Giải pháp: cố gắng luyện tập cách phát âm chuẩn và sử dụng các từ ngữ toàn dân thay thế cho các tiếng địa phương.
* Dễ bị phân tâm bởi các yếu tố ngoại cảnh, như khi đang nói chuyện mà lại nghe thông báo Messenger thì lấy điện thoại check tin nhắn khá lâu
* Giải pháp: gác lại việc check tin nhắn Messenger cho tới khi hoàn thành cuộc nói chuyện, hoặc xin phép tạm ngưng.
* Khi giao tiếp bằng lời, thỉnh thoảng dùng các từ ngữ hoặc thái độ mang tính áp đặt, cộc cằn, dễ gây hiểu nhầm, gây ấn tượng xấu.
* Giải pháp: cố gắng luyện tập nói chuyện nhẹ nhàng hơn trong mọi tình huống